SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Kedves Vendégünk!

Sok szeretettel köszöntjük a Tuba Tanyán! Tájékoztatónkkal szeretnénk megismertetni Önt szálláshelyünk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

1. ALAPADATOK

Szálláshely neve:	**Tuba Tanya**
Címe:	**4064 Nagyhegyes, 0133 18 hrsz.**
Honlap:	**www.tubatanya.hu**
E-mail:	**info@tubatanya.hu**
Facebook:	**https://www.facebook.com/**
Telefon:	**+36 30 300 2988**
Szobafoglalás:	**+36 21 3500 777**
Nyitvatartás:	**előre egyeztetett időpontban, rendezvények alkalmával**

2. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

- Tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a tanya területén csak az arra kijelölt helyen dohányozzon.
- Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon.
- A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot és az ajtót is.
- Kérjük, hogy nagy értékű ékszert, készpénzt ne tartson a szobájában.
- A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a Tuba Tanya nem vállal felelősséget.
- A helyszíni balesetkért a Tuba Tanya nem felel.

3. FONTOS TELEFONSZÁMOK

Egységes európai segélyhívószám **112**

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

ABLAK/ERKÉLY AJTÓ

Az ablakot és az ajtót saját felelősségre nyissa ki és ügyeljen a gyerekek testi épségére!

A' LA CARTE ÉTKEZÉS

A Tuba tanyától 10 km-re található Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Mirage a'la carte étterme szerdától szombatig, 12:00 – 22:00 óra között várja Vendégeinket. Az étterem vasárnap, hétfőn és kedden zárva tart. A'la carte ebédre panziós éttermünkben is lehetőség van, amely minden nap 12:30 és 15:00 óra között áll Vendégeink rendelkezésére.

ASZTALFOGLALÁS

Éttermeinkben történő asztalfoglalásért kérjük, hívja a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon. Félpanziós reggeli/vacsora előre egyeztetéssel és asztalfoglalással **korlátozottan, szabad kapacitás függvényében, felár ellenében vehető igénybe.** A lefoglalt asztalokat Kollégáink maximum 10 percig tartják fenn. Megértésüket köszönjük!

ÁFA

Áraink minden esetben tartalmazzák a hatályos Áfa-t. Amennyiben a hatályos ÁFA törvényben rögzített adómértékben változás történik, áraink előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

ÁGYNEMŰ

Szállodai tartózkodásuk idején a szobai ágyneműhuzatokat a **7. éjszakát követően cseréljük.**

BABAÁGY / BABABARÁT SZOLGÁLTATÁSOK

Kérésre az alábbi eszközök állnak korlátozott számban, **térítésmentesen** rendelkezésre kisgyermekkel érkező Vendégeink részére: **babaágy** (60 x 120 cm) | pelenkázó a mosdókban | etetőszék.

BANKETT, TALÁLKOZÓK, KONFERENCIÁK

A Tuba Tanya teljes körű konferencia- és bankett szolgáltatásokkal áll Vendégei rendelkezésére. Örömmel segítünk Önnek bármilyen rendezvénnyel kapcsolatos tervének megvalósításában. Kérjük, keresse Kollégánkat az **info@tubatanya.hu** e-mail címen.

BANK

A városban a következő bankok rendelkeznek fiókkal:

ERSTE Bank	4200 Hajdúszoboszló, Szilfákalja u. 49.
OTP Bank	4200 Hajdúszoboszló, Szilfákalja u. 6.
K&H Bank	4200 Hajdúszoboszló, Szilfákalja u. 10.

BANKKÁRTYA, HITELKÁRTYA

A Hotel Délibáb**** szállodában történő fizetéskor többféle bankkártya elfogadására van lehetőség:
Mastercard, Maestro, Visa, American Express. Szállodánk **SZÉP Kártya elfogadóhely** (OTP, MKB, K&H).

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

BEJELENTKEZÉS (CHECK-IN)

Apartmanjaink az érkezés napján **14:00 órától** állnak Vendégeink rendelkezésére, elutazás napján **10:00 óráig** kell elhagyni azokat. **Korai érkezés és késői elutazás foglaltság függvényében, előzetes egyeztetést követően, térítésmentesen** lehetséges.

BENZINKÚT

A legközelebbi benzinkutak – OMV és Mol – Hajdúszoboszlón találhatóak a Debrecen felé vezető úton jobb és baloldalon, valamint Szolnok felé, a város végén található Shell benzinkút.

DOHÁNYZÁS

Apartmanházaink nemdohányzóak! Dohányzásra kizárólag az arra kijelölt helyen van lehetőség. Felhívjuk Vendégeink figyelmét arra, hogy a **szobában dohányzó Vendégeinknek 15 000 Ft/ szoba extra takarítási díjat számítunk fel.** Megértésüket és együttműködésüket előre is nagyon szépen köszönjük!

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

A hálózati feszültség 220 V.

ELEKTROMOS KÉSZÜLÉKEK HASZNÁLATA

A szobákban tilos bármilyen **gyúlékony, robbanás veszélyes anyag tárolása, valamint a Vendég által behozott kávéfőző, vízforraló, mikrohullámú sütő, vasaló vagy bármilyen tűzveszélyes elektronikai eszköz használata!** Vasalót, vasalódeszkát kérésre biztosítunk.

ELUTAZÁS

A távozás napján kérjük kedves Vendégeinket, hogy **10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni a szobát.** Késői elutazást szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetést követően, térítés ellenében tudunk biztosítani. Kérjük, keresse Kollégáinkat a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepción a +36 52 360 366 telefonszámon.

ELVESZETT ÉS TALÁLT TÁRGYAK

Amennyiben szállodai tartózkodása során bármit elvesztett, kérjük, forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon bizalommal. Ugyanígy a Hotel Délibáb**** Recepciót kérjük értesíteni, ha Ön talál valamit.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS

Az apartmanokban vagy a szobai széfben hagyott értéktárgyakért, készpénzért a Tuba Tanya nem vállal felelősséget. Kérjük, hogy értéktárgyait, nagyobb mennyiségű készpénzt vagy ékszereket ne hagyjon őrizetlenül az apartmanokban.

FŰTÉS

A szobai fűtés szabályozása a konvektorban található szabályozó gombokkal lehetséges.

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

GPS

47°26'53.3"N 21°23'59.1"E

GYEREKÁGY/KISÁGY

Kisgyermekkel érkező Vendégeink részére kérésre, korlátozott számban, térítés ellenében babaágyat/utazóágyat (fekvőfelülete 60 x 120 cm) tudunk biztosítani 5.000Ft / pótágy áron.

GYERMEK KEDVEZMÉNYEK, CSALÁDI ELHELYEZÉS

5 éves kortól 14 éves korig pótágyat tudunk biztosítani. Apartmanonként maximum 2 db pótágyat tudunk elhelyezni.

GYERMEKJÁTSZÓ

A tanya hátsó udvarán egy szabadtári játszótér található. A játszótér szolgáltatásait **6 éves korig kizárólag szülői felügyelettel,** 7-14 éves kor között önállóan vehetik igénybe a gyerekek.

A játékokat kérjük, mindenki saját korához illően válassza meg, és **használja azokat rendeltetésszerűen, illetve saját felelősségére.** A játszótér rendjét és tisztaságát kérjük, őrizzék meg.

Gyermekek és szüleik a játszótéren használt tárgyakért felelősséggel tartoznak. Szándékos rongálásért az anyagi felelősség a rongálót, illetve annak szülőjét, gondviselőjét terheli. A játszóteret használó gyerekek minden esetben **kötelesek betartani a biztonsági előírásokat,** melyről az ismertetőt elolvashatják a játszótéren kifüggesztett tájékoztatón.

Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben a fentebb leírtakat a használat során nem tartják be, úgy a szálloda vezetőségének jogában áll a játszóház további használatát megtiltani. Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

GYÓGYSZER

Aktuális ügyeletes gyógyszertárakról a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon kaphat tájékoztatást.

GYÓGYVÍZ

A világhírű hajdúszoboszlói gyógyvíz áldásos hatásait élvezhetik Vendégeink 10 km-re a tanyától.

HAJSZÁRÍTÓ

A fürdőszobában található. A hajszárító biztonsági kapcsolóval működik, a működtető gombot folyamatosan nyomva kell tartani használat közben.

HÁZIREND

A tanya Házirendje megtalálható weboldalunkon: https://tubatanya.hu. Tartózkodása alatt kérjük, tartsa be az ebben foglaltakat!

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

HÁZIÁLLAT

Apartmanjainkban **kistestű háziállat (max. 15 kg-ig) a Vendég felügyeletével, saját felelősségre a tanyán élő egyéb állatok figyelembevételével** bevihető. **A Vendég teljeskörűen felelős a behozott állat által esetlegesen okozott károkért.** A Tuba Tanya vezetősége fenntartja a jogot, hogy ha úgy ítéli meg, hogy a behozott kisállat zavarja a Tuba Tanya rendeltetésszerű üzemeltetését vagy a többi vendég nyugalmát, akkor megtagadhatja a kisállat további, apartmanokban történő elhelyezését.

HIBABEJELENTÉS

Kérjük, hogy a tanya vagy apartmanja bármely eszközének, berendezési-, felszerelési tárgyának **meghibásodását azonnal jelentse kollégáinknak** a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepción a +36 52 360 366 telefonszámon. A Vendégek nem jogosultak a hibát saját maguk megjavítani, az ebből eredő károkért felelősséggel tartoznak.

HIVATALOS FIZETŐESZKÖZ MAGYARORSZÁGON

Forint (Ft, HUF).

HONLAP

Tanyánk saját honlappal rendelkezik: **https://tubatanya.hu**

HUNGAROSPA

A tanyától 10 km-re Hajdúszoboszlón található Európa legnagyobb fürdőkomplexuma, a HUNGAROSPA. A strand- és gyógyfürdő részleg üzemelő medencéi május 01 és szeptember 30. között látogatható nyitvatartási időben. További információért forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon.

INTERNET–HOZZÁFÉRÉS

Minden Vendégszobában szélessávú, vezeték nélküli (Wifi) internet elérést biztosítunk.
Hálózat: tubatanya. Jelszó: pulikutya.

KÁRTÉRÍTÉS / KÁROKOZÁS

Kérjük, hogy a tanya eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használják. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a tanya felszólítására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. **A tanya berendezési, felszerelési tárgyait (úm. törölköző, ágynemű stb.) a tanya területéről kivinni tilos.** Felhívjuk figyelmét, hogy az értékek elvitele bűncselekménynek minősül, ebben az esetben a tanya megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. **Kérjük Önt, hogy érkezéskor szobája felszerelését ellenőrizze a további vitás helyzetek elkerülése miatt.**

RENDEZVÉNY

Családi, baráti rendezvényektől kezdve, esküvőig, céges rendezvényekig, 20-150 fős rendezvények megvalósítása lehetséges. Bővebb információkat az info@tubatanya.hu e-mail címen vagy a +36 30 300 2988 telefonszámon kérhet.

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

KULCS

Az apartmanokhoz tartozó kulcsokat érkezéskor és távozáskor a hajdúszoboszlói Hotel Délibáb** szálloda recepcióján vehetik át (kaució ellenében) és adhatják le.**

MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben szobájában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon.

WELLNESS – DÉLIBÁB WELLNESS OÁZIS

A Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló wellness oázisa külsős vendégeit is szeretettel várja, előzetes foglalással, telítettség függvényében. Élménymedencénk a kényeztetés kedvelőinek, a kikapcsolódni és ellazulni vágyóknak egyaránt kellemes és maradandó élményeket kínál **derék- és vállmasszázzsal, nyakzuhannyal, ülő pezsgőfürdőzéssel, buzgár légbefúvóval** a medence közepén és az elmaradhatatlan sodrófolyosóval.

ORVOS

Egészségügyi panaszával, váratlan rosszullét vagy baleset esetén kérjük, forduljon szakem¬berhez. A Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciója készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszertár és kórház elérhetőségeiről.

PANASZ, PANASZKEZELÉS

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon, **hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.** Kijelentkezéskor vagy távozás után nem áll módunkban utólagos reklamációt elfogadni. Megértését köszönjük.

PARKOLÁS

A tanya előtt utcai, nyitott parkoló vehető igénybe. A **parkolóhelyek nem őrizettek. Apartmanházaink udvarán is van lehetőség parkolásra.**

PÁLYAUDVAR

Autóbusz 4200 Hajdúszoboszló Fürdő u. 1.
Vasútállomás 4200 Hajdúszoboszló Déli sor 2.
Menetrendért kérjük, forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon.

POSTA

Legközelebbi posta: 4201 Hajdúszoboszló Kálvin tér 1.

PROGRAMOK

Hajdúszoboszlói, debreceni, illetve környékbeli programlehetőségekről a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepción kaphatnak bővebben tájékoztatást.

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

RECEPCIÓ

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a nap 24 órájában. Kérdéseivel forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon.

REGGELI

Apartmanjaink ellátást nem tartalmaznak. Külsős reggelire felár ellenében van lehetőség bekészítéssel az apartmanokban.

REPÜLŐTÉR

Budapest:	Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtér	250 km	személygépkocsival 2 óra
Debrecen:	Repülőtér	25 km	személygépkocsival 35 perc

SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke a hajdúszoboszlói Hotel Délibáb**** szállodában bankkártyával, SZÉP kártyával vagy készpénzzel fizethető, továbbá utalással. Szállodánk a következő bankkártyákat fogadja el: MasterCard, Maestro, Visa, American Express. Egyéb fizetési módok – Széchenyi Pihenőkártya, stb. – aktuális lehetősége a szálloda honlapján található.

SZÉCHENYI PIHENŐ (SZÉP) KÁRTYA

SZÉP kártyával történő fizetés abban az esetben lehetséges, **ha a kártya tulajdonosa is a helyszínen tartózkodik.** Amennyiben a SZÉP kártya nem a szállást igénybevevő nevére szól és a kártya tulajdonosa nem tartózkodik a helyszínen a kártyát nem áll módunkban elfogadni! SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos kártyahasználat érdekében a Hotel Délibáb**** szálloda kérheti a megrendelt szolgáltatások előre történő fizetését és a Vendég személyazonosításra alkalmas közokiratának bemutatását. Megértésüket köszönjük!

A Hotel Délibáb**** szállodában a következő SZÉP kártyákkal fizethet: OTP, K&H és MKB

SZÉF

Minden apartmanban található egy szobai széf. Kérjük, kövesse a használati útmutatót. Probléma esetén forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon. Kérjük, hogy nagy értékű tárgyat, nagy összegű készpénzt, ékszert ne hagyjon az apartmanban.

SZOBATAKARÍTÁS, TÖRÖLKÖZŐCSERE

Az apartmanok takarítása hetente történik, igény esetén kérjük hívja a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon.

TAXI

Taxi rendeléssel kérjük, forduljon a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepcióhoz a +36 52 360 366 telefonszámon.

SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

TELEVÍZIÓ

Minden szobához LED TV tartozik előre beprogramozva. A rádióprogram esetén a képernyő elsötétül. A TV programlistája a szobai mappában található. A televíziós programok között talál zenei, mozi és hír csatornát is.

TŰZ

Tűz esetén kérjük, azonnal hívja a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon. Nyílt láng használata és tűzgyújtás tilos a tanya területén, csak az arra kijelölt helyen, előzetes engedéllyel lehetséges.

ÜDÜLŐHELYI DÍJ (IFA)

IFA nincs.

VASALÁS, VASALÓDESZKA

Kérésre biztosítjuk.

VENDÉGPANASZ

Vendégpanaszok szervezett kezelésével, észrevételeikkel kapcsolatban keresse a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepciót a +36 52 360 366 telefonszámon.

WELLNESS SZOLGÁLTATÁSOK

A hajdúszoboszlói Hotel Délibáb**** Wellness Oázisán az alábbi szolgáltatásokkal várjuk, felár ellenében, foglaltság függvényében: gőzkabin, finn szauna, bioszauna, merülő medence, pihenőkamra sótéglákkal, beltéri élménymedence, babapancsoló. Masszázsaink áraival és elérhető kezeléseinkkel kapcsolatban érdeklődjön a Hotel Délibáb**** Hajdúszoboszló Recepción a +36 52 360 366 telefonszámon.